

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг ГАУК «Саратовский академический театр оперы и балета»**

Саратовский академический театр оперы и балета размещается в отдельно стоящем четырехэтажном здании, реконструированном в 1962 году. Учреждение осуществляет театральную деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т. ч. детям дошкольного возраста, а также маломобильным группам населения.

Здание оборудовано водопроводом, подключена система отопления, оборудовано канализацией, телефонизировано.

Здание оборудовано системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара.

Прилегающая к учреждению территория заасфальтирована и озеленена, не огорожена, освещена.

### **Состав помещений учреждения включает:**

- закулисная часть здания театра (служебные помещения):

- помещения для проведения репетиций: репетиционный, балетный, хоровой залы и музыкальные классы;
- помещения для проведения спектаклей: сцена и оркестровая яма;
- помещения для производства и хранения декораций, реквизита, сценических костюмов;
- санузлы для сотрудников учреждения – в количестве 4 шт. (мужские – 2, женские – 2);
- душевые комнаты (мужские – 1, женские – 1);
- кабинеты административно-управленческого персонала театра оснащены компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Кабинеты укомплектованы офисной мебелью и телефонной связью. Периодически осуществляется косметический ремонт кабинетов. Специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Декорации идущих спектаклей пропитываются специальным огнезащитным составом в сроки, установленные ППБ.

В учреждении имеются:

- музыкальные инструменты для проведения репетиций и культурно-массовых мероприятий, комплекс художественного светового оборудования, комплекс звукового оборудования, комплекс грузоподъемного оборудования сцены и других помещений.

- зрительская часть здания театра:

- зрительный зал на 901 место;
- санузлы для посетителей – в количестве 4 шт. (мужские – 2, женские – 2);
- центральный вход в здание оборудован пандусом с поручнями для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках. Установлена система вызова администратора, свето-звуковой информатор для информирования слабовидящих и незрячих людей;
- в фойе расположены информационные тактильные таблички, в т.ч. со шрифтом Брайля, поручни для удобства передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья, подъемная платформа для инвалидов БК -320 и гусеничный подъемник для инвалидов Vimes;
- на первом этаже для маломобильных групп населения оборудована комната и туалет, левый амфитеатр оснащен пандусом и местами для просмотра спектаклей;
- на втором ярусе театра расположена Голубая гостиная (зона отдыха для зрителей), буфет.

Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Уборка доступных для посетителей помещений учреждения производится каждый рабочий день.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Помещения для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. На

каждом ярусе размещен план-схема эвакуации при пожаре. В каждом кабинете имеется огнетушитель.

Театр располагает необходимым числом сотрудников, в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. Принят Кодекс профессиональной этики сотрудников. При оказании услуг они проявляют к клиентам чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности театра:

- функционирует официальный сайт: <http://www.operabalet.ru/>

- регулярно обновляется информация о деятельности театра в социальных сетях:

«ВКонтакте» <https://vk.com/operabalet64>

«Инстаграм» <https://www.instagram.com/operabalet64/>

«Фейсбук»

- информация о финансово хозяйственной деятельности, нормативно-правовая документация учреждения, виды предоставляемых услуг размещены на официальном сайте: <http://www.bus.gov.ru/>,

Афиши, программа и новости о творческой деятельности театра публикуются в федеральной и региональной прессе, выходят в электронных СМИ.

Зрителям предоставлена возможность обратиться в театр по телефонам:

8 (8452) 26-31-64,

8 (8452) 27-82-57