

	сопровождающие (1 человек) - дети из многодетных семей и лица их сопровождающие на детские спектакли (1 человек) - дети сироты	- удостоверение многодетной матери и свидетельство о рождении ребенка - справка из учреждения
Раздел 3.		
50% от стоимости билета (индивидуально)	- пенсионеры - военнослужащие срочной службы	- пенсионное удостоверение (1 билет на удостоверение) - военный билет (1 билет на удостоверение)
Раздел 4.		
По стоимости 50 руб.	- студенты профильных ВУЗов и ССОЗ(ов) - сотрудники театра и члены СТД	- студенческий билет - удостоверение

3. Порядок возврата билетов.

3.1. Приобретенные Покупателем билеты могут подлежать возврату в кассу театра, в соответствии с настоящим порядком о возврате билетов.

3.2. В случае отмены или замены спектакля, театр размещает соответствующую информацию в кассовом зале театра и на официальном сайте.

3.3. Если объявленный спектакль не состоялся по вине театра, зритель имеет право получить 100 % стоимости билета в кассе театра при замене – до начала спектакля, при отмене и переносе – в течение 10 дней.

3.4. **Возврат билетов по инициативе зрителя осуществляется по его заявлению. Возврату подлежат только билеты, приобретенные в кассе театра.**

3.5. **Возврат билетов по инициативе зрителя осуществляется по его заявлению не менее чем за 3 часа до проведения мероприятия. Срок рассмотрения заявления 10 рабочих дней с даты подачи заявления денежные средства возвращаются зрителю в течение 10 рабочих дней. Билеты, приобретенные в кассе, возвращаются за вычетом фактически понесенных расходов театра.**

В соответствии с нормами статей 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации и 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет **при условии оплаты театру фактически понесенных им расходов**, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Размер фактически понесенных расходов театра определяется в каждом конкретном случае в соответствии со среднестатистическим размером таких расходов, рассчитанным театром, и представляет собой процентную величину удерживаемых средств из стоимости указанной в билете. В состав таких расходов, в том числе входят расходы театра на продвижение проекта, рекламу, изготовление билетов, услуги курьерской доставки, инкассацию выручки и т.д. **В некоторых случаях данные расходы могут превышать стоимость билета.**

3.6. **Билеты, приобретенные через уполномоченных лиц, системы городских зрелищных касс и интернет, кассой театра не принимаются.**

3.7. Билеты, приобретенные по безналичному расчету (за счет средств предприятий), возврату в кассу театра не подлежат.

3.8. Срок действия Положения – с 1 января 2014 г.